

پالیسی مبارزه با آزار و اذیت (Bullying) مکتب آنلاین روان

I. مقدمه و تعهد

مکتب آنلاین روان متعهد است تا یک محیط آموزشی امن، حمایتی و همه‌شمول فراهم سازد که عاری از آزار، اذیت و بدرفتاری برای تمامی شاگردان، کارمندان و والدین/سرپرستان باشد. این پالیسی شامل تمامی فعالیت‌های مربوط به مکتب می‌گردد، از جمله صنف‌های آنلاین، جلسات مجازی، پلتفرم‌های دیجیتالی و هرگونه تعاملاتی که بر فضای مکتب یا توانایی شاگرد برای یادگیری تأثیر بگذارد. ما باور داریم که هر عضو این جامعه حق دارد با کرامت و احترام رفتار شود. آزار و اذیت (Bullying) به‌صورت کامل ممنوع است و منجر به اقدامات انضباطی خواهد شد.

II. تعریف آزار و اذیت (Bullying)

آزار و اذیت عبارت است از رفتار تکراری، ناخوانده و خصمانه بین اعضای جامعه مکتب که شامل عدم توازن واقعی یا ادراکی قدرت بوده و با هدف آسیب‌رسانی جسمی، لفظی یا روحی انجام می‌شود. در یک محیط آموزشی آنلاین، آزار و اذیت شامل موارد زیر می‌گردد، اما محدود به آن نیست:

1. آزار لفظی (آنلاین): استفاده مکرر از زبان تحقیرآمیز، تهدیدکننده، توهین‌آمیز یا سوءاستفاده‌کننده از طریق صدا، چت یا پیام‌های مستقیم در پلتفرم‌های رسمی مکتب.
2. آزار سایبری (دیجیتال):
 - ارسال، نشر یا شریک‌سازی محتوای منفی، آسیب‌زننده، نادرست یا توهین‌آمیز درباره شخص دیگر.
 - شریک‌سازی معلومات، تصاویر یا ویدیوهای خصوصی یا شرم‌آور بدون رضایت (افشای غیرقانونی یا بدون اجازه).
 - جعل هویت شاگرد یا کارمند (ساختن حساب جعلی/جا زدن به نام دیگران).
 - محروم‌سازی عمدی فرد از گروه‌های مجازی، جلسات درسی یا پروژه‌های گروهی.
 - هک کردن یا دست‌کاری حساب، وسایل یا سیستم دیجیتالی فرد دیگر.
3. آزار اجتماعی (طرد و محروم‌سازی): پخش شایعات، آسیب‌رساندن به اعتبار فرد یا تشویق دیگران برای کنار گذاشتن یک شاگرد از گروه‌های اجتماعی یا آموزشی آنلاین.
4. آزار مبتنی بر تعصب: هرگونه رفتار آزاردهنده بر اساس نژاد، رنگ، ملیت، جنسیت، هویت جنسیتی، گرایش جنسی، معلولیت، دین یا هر ویژگی قانونی محافظت‌شده دیگر.

III. شیوه‌های گزارش‌دهی

همه اعضای جامعه مکتب آنلاین روان مسئولیت دارند تا موارد آزار و اذیت را گزارش دهند.

1. **گزارش فوری:** هر شاگردی که احساس می‌کند مورد آزار قرار گرفته یا شاهد آن است، باید فوراً موضوع را به آموزگار، مشاور یا مدیریت مکتب گزارش دهد.
2. **گزارش رسمی:** گزارش‌ها باید از طریق فورم دیجیتالی تعیین‌شده (در پورتل مکتب) یا ارسال ایمیل رسمی به هماهنگ‌کننده مبارزه با آزار و اذیت (ABC) که معلومات تماس آن در وبسایت مکتب موجود است، انجام شود.

3. معلومات لازم برای گزارش:

- نام افراد دخیل (قربانی و شخص/اشخاص آزاردهنده)
- تاریخ، زمان و محل مشخص مجازی (مثلاً «چت صنف ریاضی در زوم»، «کانال دیسکورد مکتب»، «نظریات در گوگل کلاس‌روم»)
- شرح دقیق رویداد (چه اتفاق افتاد، چند بار تکرار شد، و نوع ارتباط—متن، صدا، تصویر، ویدیو)
- اسناد محفوظ‌شده مانند اسکرین‌شات، پیام‌ها یا لینک‌ها

IV. روند بررسی و تحقیق

1. **زمان‌بندی:** بررسی گزارش معمولاً حداکثر طی ۱ روز درسی پس از دریافت آغاز می‌شود.
2. **محرمانه‌بودن:** تمامی گزارش‌ها با دقت و حفظ محرمانگی بررسی می‌شود و تنها افرادی که برای انجام بررسی نیاز دارند، در جریان قرار خواهند گرفت.
3. **جمع‌آوری معلومات:** بررسی شامل موارد زیر است:
 - مصاحبه با گزارش‌دهنده، قربانی و شخص مظنون به آزار
 - مصاحبه با شاهدان احتمالی
 - بررسی شواهد دیجیتالی (چت‌ها، فعالیت‌های پلتفرم، ایمیل‌ها، اسکرین‌شات‌ها)
4. **نتیجه‌گیری:** بر اساس «غلبه شواهد» (یعنی احتمال بیشتر بر وقوع آزار)، تصمیم گرفته می‌شود که آیا آزار رخ داده است یا خیر.
5. **ثبت اطلاعات:** همه نتایج، شواهد و اقدامات انضباطی ثبت و در آرشیف رسمی مکتب نگهداری می‌شود.

V. اقدامات انضباطی و اصلاحی

در صورت تأیید وقوع آزار و اذیت، مکتب آنلاین روان مطابق با شدت و تکرار رفتار، اقدامات مناسب اتخاذ می‌کند، از جمله:

1. پیامدها برای شاگرد:

- اخطار شفاهی و تماس با والدین
- اشتراک در جلسات اجباری آموزشی درباره احترام دیجیتال و ضدآزار
- محدودیت یا محرومیت موقت از پلتفرم‌های آنلاین یا امکانات چت
- تعلیق موقت از صنف‌های مجازی
- اخراج دایمی از مکتب آنلاین روان
- 2. اقدامات اصلاحی (غیرانضباطی):
- نظارت بیشتر در محیط‌های آنلاین
- حمایت و مشاوره برای قربانی
- میانجی‌گری (فقط در صورت مناسب بودن و توافق طرفین)
- پرداخت خسارات در صورت وارد شدن ضرر

VI. پیشگیری و آموزش

مکتب آنلاین روان متعهد به پیشگیری فعالانه از آزار از طریق آموزش و آگاهی‌دهی است:

- نصاب شهروندی دیجیتال: شامل دروس اجباری درباره رفتار محترمانه آنلاین، حفظ حریم خصوصی و پیامدهای آزار دیجیتال در تمامی مقاطع تحصیلی.
- آموزش کارکنان: تمام اعضای کادر سالانه آموزش می‌بینند تا رفتارهای آزاردهنده را تشخیص، گزارش و مدیریت کنند.
- منابع برای والدین: فراهم‌سازی معلومات و ابزار برای والدین جهت نظارت و حمایت از رفتار سالم آنلاین فرزندان‌شان.

VII. بازبینی پالیسی

این پالیسی سالانه توسط مدیریت و هیأت رهبری مکتب آنلاین روان بررسی و به‌روز می‌شود تا مطابق با معیارهای حقوقی و بهترین روش‌های آموزشی باقی بماند.

تاریخ آخرین بازبینی پالیسی: نومبر 2025